



FINSPÅNG

Om du vill lämna synpunkter och klagomål

Vi vill med hjälp av dina synpunkter och klagomål förbättra våra verksamheter.

Så här kan du framföra dina synpunkter och klagomål:

- i Lämna dina synpunkter direkt till personal i verksamheten.
- i Skriva ner dina synpunkter och klagomål på blanketten på nästa sida och lämna den till verksamheten eller skicka in blanketten.
- i Lämna dina synpunkter och klagomål på vår webbplats www.finspang.se.

Om du inte själv vill eller kan skriva ner dina synpunkter så kan du be någon närstående eller kommunens personal om hjälp.

Finspångs kommun vill:

- i Underlätta för dig att komma med synpunkter och klagomål.
- i Förbättra medborgarnas möjlighet att påverka kommunens verksamheter.
- i Ge verksamheterna möjligheter att rätta till felaktigheter och brister.

Svar från oss

Om du lämnar namn och adress eller e-postadress skickar vi inom några dagar en bekräftelse på att vi tagit emot dina synpunkter. I bekräftelsen får du veta vem som tar hand om ditt ärende. Inom 14 dagar kontaktar handläggaren dig.

Offentlighetsprincipen

Tänk på att när dina synpunkter kommer in till kommunen gäller offentlighetsprincipen. Det innebär att vem som vill har rätt att be om att få ta del av de synpunkter som har lämnats till kommunen. Det går bra att vara anonym, men vi har då ingen möjlighet att höra av oss till dig med svar.

Personuppgifter

De personuppgifter som du anger är till för att vi ska kunna kontakta dig i ärendet.

Inte ett formellt överklagande

Observera att uppgifter och synpunkter som du lämnar på detta sätt inte ersätter ett formellt överklagande av beslut.



FINSPÅNG

Blankett för synpunkter och klagomål

Datum:
Jag vill lämna: <input type="checkbox"/> Förslag <input type="checkbox"/> Klagomål <input type="checkbox"/> Beröm
Vilken verksamhet gäller det?
Om det handlar om ett visst ställe, skriv då vilket det är (till exempel vilken park, skola eller vilket äldreboende):
Mina synpunkter, beskrivning av ärendet:
Här kan du uppge namn och adress eller telefonnummer, om du vill att vi ska höra av oss till dig:
Om du vill underteckna med ditt namn kan du göra det här:

Blanketten kan lämnas till den personal du har kontakt med, till receptionen i kommunhuset, eller skickas till: Finspångs kommun, Administrativa avdelningen, 612 80 FINSPÅNG