



FINSPÅNG

Bygg- och miljöenheten
612 80 Finspångs kommun
0122-852 35, miljo@finspang.se

KLAGOMÅL PÅ BOENDEMILJÖ/ OFFENTLIG LOKAL

Ta kontakt med din fastighetsägare innan du skickar in klagomålet till oss. Vi kan inte behandla ditt klagomål på boendemiljö annars.

Beskrivning av problemet

Jag är störd av

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Drag	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel
<input type="checkbox"/> Ljus	<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur inne
<input type="checkbox"/> Sopor, renhållning	<input type="checkbox"/> Tobaksrök	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Annat:

Så här ofta upplever jag störningen

<input type="checkbox"/> Varje dag	<input type="checkbox"/> En gång i veckan	<input type="checkbox"/> En gång i månaden
<input type="checkbox"/> Enstaka gånger per år	<input type="checkbox"/> Annat intervall:	
Tid på dygnet störningen upplevs:		
<input type="checkbox"/> Dagtid (7-18)	<input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22)	<input type="checkbox"/> Nattetid (22-07)

Var upplever du störningen

<input type="checkbox"/> I bostaden	<input type="checkbox"/> I tvättstugan	<input type="checkbox"/> I trapphus
<input type="checkbox"/> I allmän lokal (ange vilken):		
<input type="checkbox"/> På annan plats:		

Kort beskrivning av orsaken till störningen (om det är känt).

Så här påverkar störningen mig.

Följande åtgärder har jag gjort själv

Datum, åtgärd och namn på personer du har haft kontakt med (till exempel din fastighetsägare).

Följande åtgärder har fastighetsägaren (eller annan ansvarig) gjort

Datum och åtgärd

--

Kontaktuppgifter**Fastighetsägarens kontaktuppgifter**

Fastighetsägare, namn	organisationsnummer
Adress	
Telefon (dagtid)	Mobil

Mina kontaktuppgifter

Namn	E-post
Adress	
Telefon (dagtid)	Mobil

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som klagomålet avser.

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

Observera

När vi konstaterat en olägenhet och driver ärendet vidare, tar vi ut en timavgift enligt kommunens fastställda taxa. Avgiften ska betalas av den som har ansvar för att åtgärda olägenheten.

Behandling av personuppgifter

Vid all behandling av personuppgifter som lämnas via denna blankett tillämpas den gällande integritetslagstiftningen. Det betyder att vi följer dataskyddsförordningen (GDPR) och annan svensk lagstiftning.

Den lagliga grunden för att behandla personuppgifterna är i enlighet med Dataskyddsförordningens artikel 6.1 vars betydelse är att handlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

Personuppgifterna som lämnas används för administration och andra åtgärder som behövs för att handlägga ditt ärende. Uppgifterna hanteras i olika administrativa datasystem som finns inom kommunen. Om det finns leverantörer och/eller underleverantörer som har tillgång till personuppgifter regleras all hantering utifrån gällande integritetslagstiftning. Detta gäller även tredjepartsleverantörer, det vill säga leverantörer utanför EU/ESS som endast får användas om de har bedömts ha en fullgod skyddsnivå enligt EU-kommissionen.

De personuppgifter som inte omfattas av sekretessbestämmelser utifrån sekretess och offentlighetslag kan komma att lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen, så kallade allmänna handlingar.

Personuppgiftsansvarig

Uppgifterna som lämnas på denna blankett kommer att användas av den personuppgiftsansvarige som är:

Bygg- och miljönämnden
Finspångs kommun
612 80 Finspång

Telefon 0122- 850 00 (växel)
E-post kommun@finspang.se

Dina personuppgifter sparas

Dina personuppgifter kommer att behandlas utifrån gällande lagstiftning när det kommer till gallring och arkivering. Det innebär att dina personuppgifter sparas i enlighet med de lagkrav kommunen har att förhålla sig till och hur länge informationen sparas avgörs enligt kommunens dokumenthanteringsplan som utgår ifrån gällande arkivlag. Vill du veta hur länge dina uppgifter sparas kan du vända dig till den verksamhet som är ansvarig för denna blankett.

Dina rättigheter

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter som finns registrerade om dig, för att begära rättelse, för att begära överföring av uppgifter eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss genom vårt Dataskyddsombud.

Kontakt

Om du har frågor eller klagomål är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsombud (DSO) Detta görs enklast via telefon 0122-850 00 (växel) eller via e-post kommun@finspang.se.

Du kan också kontakta tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du har klagomål på behandlingen av dina personuppgifter. För mer information om dina rättigheter och hur kommunen hanterar personuppgifter utifrån integritetslagstiftning, se hemsidan www.finspang.se/gdpr.